

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GOSUPPLY ADVANCED APPLICATIONS, S.L. (en adelante, GO SUPPLY) tiene como objetivo respetar la privacidad de sus usuarios y proteger los datos de carácter personal que éstos puedan facilitar a GO SUPPLY.

En respeto a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD) y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (en adelante, RGPD), esta labor de recopilación de los datos se registrará a partir de los términos descritos a continuación:

Información sobre el responsable del tratamiento, la recopilación, finalidad, legitimación y tiempo de conservación de los datos de carácter personal

En la presente política de privacidad se encuentra toda la información sobre los tratamientos de datos de carácter personal que GO SUPPLY realiza sobre los datos del usuario. Como muestra de compromiso con la normativa de protección de datos, GO SUPPLY pone a disposición del usuario, de manera permanente, la información relativa a nuestra política de privacidad en la presente website.

GOSUPPLY ADVANCED APPLICATIONS, S.L. (en adelante, GO SUPPLY) NIF: B-87.844.411 Calle Príncipe de Vergara, 109, Piso 7º, Puerta Izquierda Madrid (28002 - Madrid) www.mygosupply.com arco@mygosupply.com
--

Dependiendo de la utilización que el usuario realice de la presente website, GO SUPPLY necesitará tratar datos de carácter personal, que, en general, serán los siguientes:

- Datos identificativos (por ejemplo, nombre, apellido, idioma, datos de contacto, et c.).
- Datos de conexión, localización y navegación (en caso de interactuar con nosotros desde el móvil, por ejemplo).
- Información comercial (por ejemplo, si el usuario se suscribe a nuestra newsletter).

GO SUPPLY recuerda que alguno de los datos personales solicitados para dar acceso a alguna de las funcionalidades o servicios de la presente website serán *obligatorios*, puesto que son imprescindibles para prestar el servicio, dar acceso a la funcionalidad en cuestión, o gestionar el motivo de su contacto y darle trámite a nivel administrativo.

Dependiendo de cómo interactúe el usuario en la presente website, se tratarán los datos de carácter personal para las siguientes **finalidades**:

FINALIDAD	INFORMACIÓN
ATENCIÓN AL CLIENTE	Tratar los datos de carácter personal estrictamente necesarios para gestionar o resolver la consulta, solicitud o petición realizada por el usuario.
MARKETING	Se tratarán datos de carácter personal para: <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el envío de comunicaciones comerciales, promociones o Newsletter de todos aquellos usuarios que se hayan suscrito.
ENCUESTAS DE CALIDAD	Envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados.
CANDIDATURAS	Tratar los datos de carácter personal estrictamente necesarios para gestionar la presentación de candidaturas en puestos de trabajo de GO SUPPLY a través de los medios habilitados.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados. En caso contrario, GO SUPPLY podrá excluir al usuario de los servicios en los que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que legalmente procedan.

La base legal que permite el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el usuario se regirá por lo establecido en la siguiente tabla:

FINALIDAD	BASE LEGAL
ATENCIÓN AL CLIENTE	<p>Cuando el usuario contacte a través de cualquier formulario habilitado a través de esta página web o a través de cualquier otro medio de contacto publicitado en la presente website la base legal del tratamiento es el consentimiento del usuario.</p> <p>A su vez, GO SUPPLY tiene un interés legítimo para atender a las solicitudes, consultas o dudas que plantee el usuario, ya sea a través de la presente website o a través de cualquier medio de contacto existente con la empresa, incluidas las redes sociales en las que GO SUPPLY esté presente.</p> <p>Si el contacto del usuario con GO SUPPLY se realiza en virtud del ejercicio de los derechos amparados por alguna disposición legal,</p>

	<p>incluidas las reclamaciones o consultas relacionadas con los servicios o productos de GO SUPPLY, la base legal que rige para dicho tratamiento es el cumplimiento de obligaciones legales.</p> <p>En caso de que los datos facilitados por el usuario sean datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento el interés legítimo, tal y como estipula el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación al artículo 6,1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.</p>
<p>MARKETING</p>	<p>La base legal para el tratamiento de datos de carácter personal con las finalidades descritas en la finalidad de marketing es el consentimiento del usuario.</p> <p>En caso de que exista una relación contractual previa con el usuario, siempre que GO SUPPLY hubiera obtenido de forma lícita los datos de contacto del destinatario y los empleara para el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente, la base legal del tratamiento se basará en el interés legítimo, con especial referencia a lo expuesto en el apartado segundo del artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.</p> <p>En caso de que los datos facilitados por el usuario sean datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento el interés legítimo, tal y como estipula el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de</p>

	diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación al artículo 6,1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.
ENCUESTAS DE CALIDAD	GO SUPPLY tiene un interés legítimo para realizar encuestas de calidad a los usuarios, a fin de analizar la satisfacción del usuario con la presente website, la calidad de la atención al cliente o sobre los productos y/o servicios contratados.
CANDIDATURAS	La base legal para el tratamiento de datos de carácter personal para la finalidad de candidaturas es el consentimiento.

El plazo de conservación de los datos de carácter personal dependerá de las finalidades para las que hayan sido recabados:

FINALIDAD	PLAZO DE CONSERVACIÓN
ATENCIÓN AL CLIENTE	Los datos de carácter personal tratados para esta finalidad serán conservados el tiempo que sea necesario para atender la consulta, solicitud o petición realizada por el usuario.
MARKETING	Los datos de carácter personal tratados para esta finalidad serán conservados hasta que el usuario decida retirar el consentimiento. En el caso de las Newsletter, el usuario podrá darse de baja del servicio en cualquier momento pulsando el enlace que aparece al final del mensaje de actualización que recibe en su correo electrónico.
ENCUESTAS DE CALIDAD	Los datos de carácter personal tratados para esta finalidad serán conservados el tiempo necesario para realizar para llevar a cabo las acciones oportunas para mejorar nuestro servicio, la de nuestros productos o la usabilidad de la presente website, dependiendo el motivo de la encuesta, o hasta que GO SUPPLY anonimice los datos recabados.
CANDIDATURAS	Los datos de carácter personal tratados para esta finalidad serán conservados hasta que el usuario decida retirar el consentimiento o

	hasta que hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad por los que fueron recabados o registrados en nuestros ficheros. No obstante, GO SUPPLY se reserva la facultad de eliminar o destruir sin previo aviso la información facilitada.
--	--

Se informa al usuario que GO SUPPLY tratará los datos de carácter personal durante el tiempo en que pudiera surgir responsabilidades civiles, mercantiles, administrativas, penales o fiscales, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez pasados estos plazos, se suprimirán los datos de carácter personal.

GO SUPPLY informa que para cumplir con las finalidades descritas con anterioridad es necesario ceder o comunicar los datos personales facilitados por el usuario a empresas vinculadas con GO SUPPLY, así como a empresas que nos prestan apoyo en los servicios que ofrecemos, tales como:

- Proveedores de servicios tecnológicos
- Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente
- Proveedores de servicios relacionados con la administración de GO SUPPLY
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad
- Administraciones Públicas cuando así lo exija la normativa vigente.

Se informa que GO SUPPLY contrata la gestión de algunas de las funciones necesarias para la prestación del servicio con encargados de tratamiento situados fuera de la UE y que, en todo caso, garantizan un nivel adecuado de protección de los datos personales. Para obtener más información, puede enviar una comunicación por escrito a la dirección de correo electrónico arco@mygosupply.com.

Grabación de llamadas

Las llamadas que GO SUPPLY realice podrán ser grabadas para fines formativos y de calidad. Se informa que la base legal para el tratamiento de sus datos de carácter personal es el interés legítimo.

Los datos de carácter personal serán conservados hasta que hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad por los que fueron recabados. Posteriormente, los datos de carácter personal que cumplan esta condición serán suprimidos, a no ser que haya una norma de rango legal que habilite su conservación. Destacar que los datos de carácter personal serán suprimidos cuando se ejerza el derecho de supresión de los mismos, salvo que haya una norma de rango legal que habilite la conservación de los mismos.

Para ejercer los derechos en materia de protección de datos que le corresponden, por favor, diríjase al apartado “Derechos de los usuarios”.

Derechos de los usuarios

Los usuarios que hayan facilitado datos de carácter personal para que GO SUPPLY los trate disponen de los siguientes derechos:

DERECHO DE ACCESO	El usuario tiene derecho a obtener de GO SUPPLY confirmación de si se están tratando o no datos de carácter personal que le conciernen, así como a acceder a los datos personales que GO SUPPLY disponga.
DERECHO DE RECTIFICACIÓN	El usuario tiene derecho a solicitar que GO SUPPLY rectifique los datos inexactos que le conciernen. También tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
DERECHO DE SUPRESIÓN/DERECHO AL OLVIDO	El usuario tendrá derecho a que GO SUPPLY suprima los datos personales que le conciernen, siempre teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la legislación vigente.
DERECHO DE LIMITACIÓN	El usuario tendrá derecho a solicitar a GO SUPPLY la limitación del tratamiento de los datos personales, siempre teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la legislación vigente.
DERECHO DE OPOSICIÓN	El usuario tiene derecho a oponerse a que GO SUPPLY trate los datos personales que le conciernen cuando estos sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo. En tal caso, GO SUPPLY dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN	El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se vulneran los derechos anteriormente expuestos en la presente política de privacidad o si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos

El usuario podrá ejercer los derechos descritos anteriormente dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección de correo electrónico arco@mygosupply.com incluyendo una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar y asunto “PROTECCIÓN DE DATOS – GO SUPPLY”.

Redes Sociales

GO SUPPLY está presente en las principales redes sociales: LinkedIn y Twitter. Por este motivo asume el papel de Responsable del Tratamiento de los datos vertidos en sus perfiles derivado de *amigos, likes, followers o seguidores, comments, pines, etc.*

El usuario acepta expresamente estar sometido a las condiciones y términos que, en materia de privacidad, disponen las distintas redes sociales o plataformas donde GO SUPPLY está presente, facultando a éste a utilizar los medios que las mismas redes le permite para informar a los usuarios sobre las diferentes actividades y servicios que realiza.

Menores de edad

Los menores de 14 años no podrán usar los servicios disponibles en la presente *website* sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de esta *website* por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan.

En este sentido, y en la medida en que GO SUPPLY no tiene capacidad para controlar si los usuarios son o no menores de edad, deberán ser los padres, tutores o representantes legales quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que los menores accedan a esta *website* y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo GO SUPPLY responsabilidad alguna al respecto.

Seguridad aplicada a los datos de carácter personal

Con el objeto de garantizar la seguridad e integridad de los datos facilitados que sean de carácter personal, GO SUPPLY ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias con el objetivo de evitar la pérdida de los datos, así como el tratamiento o el acceso no autorizado de terceros tal y como estipula la legislación vigente en la materia y habida cuenta del estado de la tecnología y la naturaleza de los datos almacenados.

Cambios en la política de privacidad

La presente Política de Privacidad podrá ser actualizada en cualquier momento en base a las necesidades propias de la website y futuros cambios legislativos en materia de privacidad, reservándose GOSUPPLY este derecho en exclusiva.

En caso de realizarse dicha modificación, GO SUPPLY informará al usuario de los cambios en cuestión si son significativos para tu privacidad, de manera que se pueda revisar los cambios introducidos, a fin de valorar la oposición a los tratamientos de datos de carácter personal o darse de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, si se requiere el consentimiento para el tratamiento de datos de carácter personal para finalidades diferentes previstas en la presente política de privacidad, se solicitará el consentimiento del usuario según las previsiones de la normativa relativa a protección de datos vigente en cada momento.

Contacto con GOSUPPLY

Calle Príncipe de Vergara, 109, Piso 7º, Puerta Izquierda
Madrid (28002 - Madrid)
Tlf. 91.186.21.95
arco@mygosupply.com

Última modificación: 8 de febrero de 2022

Texto legal desarrollado por:
Área Digital Abogados, S.L.P.
adabogados.net